



A LOS USUARIOS DE LA INTENDENCIA DE ADUANA AÉREA Y POSTAL

Estimados Usuarios:

Mediante el presente se comunica que la Intendencia de Aduana Aérea y Postal (IAAP) viene atendiendo las operaciones de comercio exterior, priorizando la atención física de despachos considerados urgentes conforme las medidas dictadas por el Gobierno Central y atendiendo los despachos de otro tipo de mercancías en base a la capacidad operativa y programación diaria.

La presentación de documentos es Virtual, por lo que hemos puesto a su disposición la comunicación **vía WhatsApp y Casillas Electrónicas detalladas a continuación:**

PARA CONSULTAS A TRAVÉS DE LA OFICINA DE ATENCIÓN A USUARIOS:

En el horario de atención es de **Lunes a Viernes 8:15 a.m. a 4:15 p.m.:**

Vía WhatsApp a los siguientes números:

Régimen de Manifiestos y Temporales: **+51 986 428 415**

Régimen de Importación y Simplificada de Importación: **+51 993 338 219**

Régimen de envíos de Entrega Rápida: **+51 913 030 353**

Régimen de Exportación, Drawback y Recaudación: **+51 950 498 481**

Envíos Postales: **+ 51 961 638 619** (notificados) y **+ 51 961 683 662** (declaraciones)

 Vía Electrónica al correo: orientacionaerea_postal@sunat.gob.pe con copia al correo jcasana@sunat.gob.pe y envíos postales al correo: importafacil@sunat.gob.pe

PARA TRÁMITES VIRTUALES DE LOS REGÍMENES ADUANEROS, MANIFIESTOS Y DRAWBACK:

El correo con su solicitud y archivos adjuntos no pueden exceder de los 3MB, de ser mayor, por favor remitir en varios correos con la indicación en el asunto. Ejemplo: “ASUNTO: DAM NRO 235-2020-10-..... CANAL NARANJA AGENCIA DE ADUANA... - Parte 1 de -, Parte 2 de -, Parte 3 de -, etc.”

PROCESOS VIRTUALES IMPLEMENTADOS EN LA IAAP DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA NACIONAL			
PROCEDIMIENTO	PROCESO	ASUNTO	CORREOS (copiar a todos los correos señalados por proceso)
RÉGIMEN DE IMPORTACIÓN	Rectificaciones de declaraciones	DAM NRO 235-2020-10-... RECTIFICACIÓN AGENCIA DE ADUANA ...	impoaerea@sunat.gob.pe
	Regularización de declaración	DAM NRO 235-2020-10-... REGULARIZACIÓN AGENCIA DE ADUANA ...	
	Revisión documentaria Canal Naranja	DAM NRO 235-2020-10-... CANAL NARANJA AGENCIA DE ADUANA ...	orientacionaerea_postal@sunat.gob.pe impoaerea@sunat.gob.pe
RÉGIMEN DE EXPORTACION	Regularización DAMs exportación numeradas hasta el 27FEB2020	DAM NRO 235-2020-41-... REGULARIZACION AGENCIA DE ADUANA ...	expobuzon@sunat.gob.pe orientacionaerea_postal@sunat.gob.pe
	Regularización de Declaraciones simplificadas WEB / agencias	DSE NRO 235-2020-..... EXPORTADOR / AGENCIA DE ADUANA ...	achiri@sunat.gob.pe orientacionaerea_postal@sunat.gob.pe
	Programación de aforo	DAM NRO 235-2020-40-... AFORO AGENCIA DE ADUANA ...	
	Consulta de rectificación	DAM NRO 235-2020-40-... RECTIFICACIÓN AGENCIA DE ADUANA ...	jvilchezv@sunat.gob.pe
RÉGIMENES TEMPORALES Y PERFECCIONAMIENTO	Programación de Aforo	DAM NRO 235-2020-...-... PROGRAMACION DE AFORO AGENCIA DE ADUANA ...	orientacionaerea_postal@sunat.gob.pe rzea@sunat.gob.pe
	Presentación de expedientes	SOLICITUD DE ...	gbustamante@sunat.gob.pe orientacionaerea_postal@sunat.gob.pe
	Presentación de garantías	DAM NRO 235-2020-...-... GARANTÍA AGENCIA DE ADUANA ...	orientacionaerea_postal@sunat.gob.pe
	Revisión documentaria	DAM NRO 235-2020-...-... REVISIÓN DOCUMENTARIA AGENCIA DE ADUANA ...	
RÉGIMEN DE ENVÍOS DE ENTREGA RÁPIDA Y OTROS REGÍMENES	Rectificaciones, actualización de documentos y errores en la numeración (como DNI, RUC, carné de extranjería, pasaporte) de DSEER	DSEER N° 235-2020-18-.... RECTIFICACIÓN	rectificacioneseer@sunat.gob.pe ydelgado@sunat.gob.pe gcaro@sunat.gob.pe CGARCIA6@sunat.gob.pe
	Revisión documentaria Canal Naranja y Canal Rojo DSEER	DSEER NRO 235-2020-18-... CANAL NARANJA AGENCIA DE ADUANA ...	mcorralesa@sunat.gob.pe avalverde@sunat.gob.pe , CGARCIA6@sunat.gob.pe
	Rectificaciones de otros regímenes aduaneros especiales	DSEER NRO 235-2020-...-... REGIMEN... AGENCIA DE ADUANA ...	regimenesespeciales.iaap@sunat.gob.pe vcastillo@sunat.gob.pe dserpa@sunat.gob.pe CGARCIA6@sunat.gob.pe

ENVÍOS POSTALES	Consulta de Orientación Postal	CONSULTA - ENVÍO POSTAL (AVISO DE LLEGADA AÑO-TIPO-NUMERO CORRELATIVO)	importafacil@sunat.gob.pe
	Despacho – (Numeración y Levante) de Declaraciones de Importafácil y Equipaje (DIF TRIBUTA – DIF NO TRIBUTA)		
	Rectificación de Declaraciones Importafácil y Equipaje (Datos y Valor)		
	Legajamiento de Declaraciones de Importafácil, Equipaje y de Solicitudes de Devolución / Reexpedición		
	Expedientes (Atención de Requerimientos de Información o Solicitudes de Verificación de Valor FOB etc.)		
MANIFIESTO DE CARGA, MANIFIESTO DE ENVÍOS DE ENTREGA RÁPIDA Y POSTAL	Solicitud de desdoble	DESDOBLE MANIFIESTO NRO 235-2020-..... GUÍA AÉREA NRO ACREDITACIÓN: ANEXO I DEL DESPA-PG.09	manifiestos.iaap@sunat.gob.pe alinares@sunat.gob.pe oorreaga@sunat.gob.pe zgutierrez@sunat.gob.pe mquesquen@sunat.gob.pe
	Solicitud de traslado marítimo	TRASLADO MARÍTIMO MANIFIESTO NRO 235-2020-..... BL NRO	
	Acreditación de casilla electrónica	ACREDITACIÓN: ANEXO I DEL DESPA-PG.09	
	Solicitud de traslado entre depósitos temporales	TRASLADO: ANEXO X DEL DESPA-PG.09	
	Rectificación del manifiesto de carga actos relacionados documentos vinculados e incorporación	ANEXO II: SOLICITUD DE RECTIFICACIÓN DEL MANIFIESTO DE CARGA, SUS DOCUMENTOS VINCULADOS Y ACTOS RELACIONADOS, E INCORPORACIÓN DE DOCUMENTOS DEL DESPA-PE.09.02	
RÉGIMEN DE DRAWBACK	Solicitudes de Restitución de Derechos Arancelarios (Drawback) seleccionadas a verificación Documentaria	PRESENTACIÓN DE SOLICITUD DRAWBACK 235-2020-00...	drawback_aerea@sunat.gob.pe orientacionaerea_postal@sunat.gob.pe
	Rectificación Solicitudes de Restitución de Derechos Arancelarios (Drawback)	RECTIFICACION SOLICITUD DRAWBACK N°235-2020-00...	